عنوان فرایند:میز خدمت نوع فرایند:اصلی هدف فرایند:برقرااری ارتباط بین ارباب رجوعان و واحدهای مربوطه همکاران فرایند:مسئول میز خدمت صاحب فرایند:مسئول دفتر ریاست

